

# NEWS *Club* OVA

## 第24号

「相手の心に響く言葉」  
～共感と傾聴の力で、  
より深い信頼関係を～

合同会社LINOHANA

ママライフサポーター

筑紫 結



2024年11月22日発行

## 「相手の心に響く言葉」～共感と傾聴の力で、より深い信頼関係を～

みなさん、こんにちは。合同会社LINOHANA代表の筑紫結です。

誰しものが一度は経験する、話したつもりなのに伝わらないモヤモヤ感。それは、もしかしたら「本当に相手の話を聞いているか？」というところに原因があるかもしれません。

### 相手の心を掴む、魔法の言葉

「え、そんなことまで覚えてくれてたの？」  
誰かにそう言われた経験はありますか？人は、自分のことを理解してくれていると感じると、自然と心を開き、相手との距離が縮まります。  
それは、相手の話にじっくり耳を傾け、共感の言葉をかけているからです。

### なぜ、相手の話をじっくり聴くことが大切なの？

- ・ **信頼関係が深まる：**  
自分の話を聞いてくれる、理解してくれると感じると、人は安心し、信頼関係を築きやすくなります。
- ・ **誤解が生まれにくい：**  
相手の話を最後まで聞けば、意図と違う解釈をしてしまうことを防ぎ、スムーズなコミュニケーションにつながります。
- ・ **新しい発見がある：**  
相手の話を聞くことで、自分にはない考え方や価値観に触れることができ、視野が広がります。

- ・ **問題解決のヒントが見つかる：**

相手の悩みを理解することで、解決策を見つける糸口が生まれることがあります。

### **相手の心を打つ、共感の言葉かけ**

共感の言葉かけは、魔法の言葉。相手の心に直接響き、より深い関係へと導きます。

- ・ **相手の気持ちを具体的に言葉にする：**

「〇〇と言っていたから、△△な気持ちだったんですね」

- ・ **相手の行動を肯定する：**

「〇〇しようと努力しているのですね、素晴らしいです」

- ・ **相手の価値観を尊重する：**

「〇〇という考え方、とても興味深いです」

- ・ **具体的なエピソードを共有する：**

「私も似たような経験をしたことがあります。その時は…」

### **相手の立場に立って考えるということ**

相手の話を聞くだけでなく、相手の立場に立って考えることも大切です。

- ・ **ロールプレイング：**

相手の立場になって、自分がどう感じるか考えてみましょう。

- ・ **質問をする：**

相手の状況や気持ちについて、具体的に質問してみましょう。

- ・ **相手の言葉で説明してみる：**

相手の言葉を使って、相手の考えを説明してみましょう。

## まとめ

「相手の心に響く言葉」は、魔法の言葉。  
日頃から意識して、相手の話をじっくり聞き、共感の言葉をかけることで、より豊かな人間関係を築くことができるでしょう。  
さあ、今日からあなたも、誰かの心を温める言葉を贈ってみませんか？

---

合同会社LINOHANA代表  
ママライフサポーター™ 筑紫結

Instagram : [https://www.instagram.com/tsukushi\\_y/](https://www.instagram.com/tsukushi_y/)



★筑紫結さんと直接ご相談可能です！  
詳しくは、以下、メールアドレス、Club OAのHPサイトまたはClub OAインスタよりご連絡ください。

info@club-oa.com